

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам
опроса на сайте учреждения МБУК «Вуктыльская центральная
библиотека»
на 01.01.2025 г.**

(57 человек)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 60 % (34)

1 раз в месяц – 26 % (15)

редко – 14 % (8)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала - 60% (34)

интересно провести время - 46% (26)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми -
19 % (11)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да – 96 % (55)

нет – 0

частично – 4 % (2)

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 100 % (57)

частично – 0

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 0

**5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом
работников библиотеки?**

да – 100 % (57)

нет – 0

частично – 0

**6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить
библиотеки городского округа «Вуктыл»?**

да – 100 % (57)

нет – 0

частично – 0

средний показатель составляет – 86 %