

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса на сайте учреждения МБУК «Вуктыльская центральная библиотека» на 01.01.2022 г.

(опрошено 52 человека)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 45% (39)

1 раз в месяц – 19% (10)

редко – 6% (3)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала – 85% (44)

интересно провести время – 12% (6)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми – 10% (5)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да – 92% (48)

нет – 0% (0)

частично – 8% (4)

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 85% (44)

частично – 13% (7)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 2% (1)

5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом работников библиотеки?

да – 88% (46)

нет – 2% (1)

частично – 10% (5)

6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить библиотеки городского округа «Вуктыл»?

да – 94% (49)

нет – 0

частично – 6% (3)

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса, проведенного силами учреждения МБУК «Вуктыльская центральная библиотека»
на 01.01.2022 г.

(опрошено 50 человек)

1. Как часто Вы посещаете библиотеку?

1 раз в неделю – 38% (19)

1 раз в месяц - 44% (22)

редко – 18 % (9)

2. Целью посещения библиотеки для Вас чаще всего является:

получение литературы на дом, посещение читального зала - 92% (46)

интересно провести время - 16% (8)

пообщаться с друзьями, семьёй, познакомиться с новыми людьми - 6% (3)

3. Знаете ли вы об услугах библиотеки?

да –92% (46)

нет– 0

частично – 8% (4)

4. Удовлетворяет ли Вас качество библиотечных услуг?

полностью – 80% (40)

частично – 20% (10)

не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет) – 0
(недостаточно новых поступлений книг и периодических изданий)

5. Удовлетворены ли вы компетентностью и профессионализмом работников библиотеки?

да – 98% (49)

нет - 0

частично – 2% (1)

6. Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым посетить библиотеки городского округа «Вуктыл»?

да–98 % (49)

нет- 2% (1)

частично - 0