

**Приложение 4**  
**к приказу МБУК «Вуктыльская**  
**центральная библиотека»**  
**от «30» декабря 2020 г. № 50**

**Информация для граждан, желающих направить обращение**  
**в форме электронного документа в Интернет-приемную**  
**на официальном сайте МБУК «Вуктыльская центральная библиотека»**

1. Интернет-приемная на официальном сайте МБУК «Вуктыльская центральная библиотека» является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан к администрации МБУК «Вуктыльская центральная библиотека» (далее – Библиотека) в форме электронного документа.
2. Электронные обращения граждан, направленные через официальную Интернет-приемную Библиотеки, обрабатываются непосредственно директором Библиотеки.
3. Перед отправкой обращения в форме электронного документа необходимо корректно заполнить электронную форму.
4. Ответ на обращение либо уведомление о его переадресации направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты (e-mail), указанному гражданином.
5. Обращаем внимание граждан на порядок рассмотрения отдельных обращений, предусмотренный статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
6. В предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа необходимо изложить суть предложения, заявления или жалобы в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Размер электронного обращения не может превышать 2000 символов.
7. В случае необходимости гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме размером не более 5 Мб в формате jpg, png, zip, rar, doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf и pdf.
8. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронного документа, сведения, содержащиеся в обращениях авторов, а также сведения, касающиеся частной жизни авторов, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.

**Адрес для отправки письменных обращений в МБУК «Вуктыльская центральная библиотека»: 169570, Республика Коми, г. Вуктыл, ул. Комсомольская, д. 20.**