

, ^noY - Утверждаю  
директор МБУК «ВЦБ»  
Н.О. Сухотько

**План мероприятий по улучшению качества работы Муниципального бюджетного учреждения культуры**

**«Вуктыльская центральная библиотека» на 2018 год.**

\ . St ^S ^ ^ ^ /:

	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1.</b>	<b>Создание благоприятных условий для посещения библиотеки и получения библиотечных услуг</b>			
1.1.	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотеки	Ежедневно	Петровская Е.И. заведующий хозяйством	Соответствие территорий и помещений библиотеки потребностям пользователей
1.2.	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Петровская Е.И. заведующий хозяйством	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг.	В течение года	Петровская Е.И. заведующий хозяйством	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг
<b>2.</b>	<b>Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм заботы с потребителями услуг</b>			
2.1.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках деятельности «Обратной связи» на электронных ресурсах	В течение года	Печерская Г.Б., Ветошкина Л.В.,	Расширение круга пользователей, повышение комфортности получения информации
2.2.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки и электронных панелях в библиотеке	В течение года	Демянчук Е.А., Терещенко И.П., ОКиОЛ	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.3.	Разработка и размещение на сайте библиотеки популярной инструкции о методике поиска литературы в электронном каталоге	4 квартал 2018	Демянчук Е.А., Терещенко И.П., ОКиОЛ	Повышение комфортности получения информации
2.4	Предоставление информационных поводов в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»	В течение года	Демянчук Е.А., Терещенко И.П., ОКиОЛ	Повышение информированности пользователей о мероприятиях

2.5.	Информация о работе учреждения в печатных и электронных СМИ	В течение года	Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Повышение информированности пользователей
2.6.	Расширение перечня дополнительных платных услуг	В течение года	Евтифеева Т.А. ведущий методист Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг за счет получения средств от приносящей доход деятельности
3.	<b>Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг</b>			
3.1.	Проведение совещаний с главными библиотекарями и структурными подразделен.	В течение года	Сухотько Н.О., директор	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки
3.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Евтифеева Т.А. ведущий методист Печерская Г.Б. Ветошкина Л.В.	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
4.	<b>Повышение доступности информации о деятельности библиотеки</b>			
4.1.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2018 год	Январь 2018	Суслова В.М., библиотекарь 1 кат.	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.2.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2017 год	Февраль 2018	Евтифеева Т.А. ведущий методист	Повышение информированности пользователей о библиотеке
4.3.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А. ведущий методист	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.4.	Проведение on-line анкетирования на сайте библиотеки о качестве предоставляемых услуг	В течение года	Демянчук Е.А., Терещенко И.П., библиотечной работе	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
4.5.	Проведение анализа записей в Книге отзывов и предложений и на сайте библиотеки	В течение года	Евтифеева Т.А. ведущий методист	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки в целях совершенствования